

## NORMATIVA DEL CLUB

- La dirección del club se reserva el derecho de admisión
- El horario de la instalación es de lunes a viernes de 8h a 23h, sábados y domingos 8h a 23h
- El centro se reserva el derecho a modificar dicho horario.
- No está permitido fumar en ningún espacio dentro de la instalación (Ley 28/2005, de 26 de diciembre)
- Queda expresamente prohibida la entrada dentro de las instalaciones de animales, a excepción hecha de los perros guía.
- Los abonados menores de 16 años tendrán que ir acompañados de una persona adulta mayor de 18 años para poder utilizar las instalaciones de AADD o bien la sala de fitness, a excepción cuando éstos participen en alguna actividad dirigida específica para estas franjas de edad.
- Es obligatorio respetar los horarios establecidos para las diferentes actividades.
- La organización se reserva el derecho de modificar el programa de actividades, el número de sesiones y su contenido y horario.
- Se recomienda no traer objetos de valor. No está permitido depositar objetos de valor en las taquillas (joyas, cámaras fotográficas, móviles, ..etc.) La organización no se responsabiliza de los objetos perdidos, olvidados y/u sustraídos. **TWING CONSTELATION, S.L** (VIP PADEL & FITNESS), así mismo, no se responsabilizará de los daños que se produzcan respecto a los bienes depositados por los usuarios en las taquillas.
- Los objetos perdidos que se hayan podido recoger se **DEPOSITARÁN** en el lugar indicado en el club. En ningún caso el club se responsabilizará de dichos objetos.
- Los daños y/o desperfectos ocasionados a la instalación y/o al material por causa de un mal uso, comportará su reposición y puede suponer la pérdida del derecho de ser abonado. En su punto de servicio de atención al abonado, hay a disposición de los usuarios las hojas de sugerencias y/o reclamaciones.
- Todos los menores que accedan al centro deberán ir acompañados de sus padres y/o tutor legal, declinando el primero cualquier tipo de responsabilidad derivada del uso de las instalaciones por los menores.
- Queda prohibido el acceso y uso en las instalaciones de patines, monopatines, bicis...etc...

# NORMATIVA INTERNA CLUB

- El uso de los espacios o servicios deportivos por parte de los clientes se tendrá que registrar por las características de su abono o cuota. En caso contrario se puede suponer la baja del abono.
- No se puede acceder a la sala de \*FITNESS y de AADD con bolsas de deporte, alimentos, envases de vidrio, ni cabe otro material que el personal de la instalación crea inadecuado.
- En caso de sufrir alguna enfermedad cardiovascular, respiratoria, nerviosa, osteo-articular u otros que puedan comportar un riesgo para la salud, hay que avisar al técnico e ir siempre acompañados. -El derecho a las instalaciones por ser abonado es personal e intransferible.
- El centro y su personal no son responsables de los daños personales y/o lesiones que en cualquier grado se pudiera producir en el interior de sus instalaciones como consecuencia del uso de las mismas, salvo que sea como consecuencia de fallo del centro o negligencia de su personal.
- Los abonados que quieran acceder a las instalaciones de \*FITNESS Y ADD deberán primero pasar por recepción e identificarse antes de su acceso.

## TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

- En el momento de la inscripción hay que facilitar el DNI, dirección de e-mail, móvil y datos bancarios para tal de domiciliar los recibos así como la firma del consentimiento y aceptación de nuestras políticas de privacidad (GDPR).
- El abonado podrá notificar cualquier cambio de sus datos personales o bancarios, siempre que lo comunique por escrito a la recepción del centro antes del día 20 del mes en curso, los recibimientos posteriormente serán tramitados durante el mes siguiente.
- Cuando un socio o abonado desee causar baja definitiva del centro, tendrá que hacerlo por escrito a la recepción de la instalación antes del día 20 del mes en curso. En este caso, para recuperar la condición de abonado tendrá que volver a abonar la cuota de inscripción.
- En caso de que haya una devolución de recibo por algún motivo ajeno a la organización, los gastos administrativos serán a cargo del socio/abonado.

## VESTUARIOS

- Está totalmente prohibido comer o fumar dentro de los vestuarios
- Los niños menores de 5 años podrán entrar al vestuario correspondiente con el padre, madre o tutor. A partir de esta edad tendrán que cambiarse sólo a los vestuarios correspondientes.
- Queda prohibido, el uso de dicho emplazamiento para cualquier otro que no fuera el de su naturaleza.
- Hay que utilizar zapatillas de baño para desplazarse por la zona de vestuarios
- Las taquillas se tendrán que vaciar una vez finalizada la actividad. Al final de cada jornada se procederá a su apertura y los objetos encontrados en el interior se depositarán como objetos perdidos durante una semana.
- Utilizar las papeleras para depositar los desechos y residuos.

## SALA DE ACTIVIDADES DIRIGIDAS Y FITNESS

- No está permitida la entrada en la sala ni la utilización del material de fitness a los MENORES de 16 años, a excepción cuando éstos participen en alguna actividad dirigida específica para estas franjas de edad.
- Por cuestiones de higiene es obligatorio el uso de la TOALLA entre el cuerpo y el aparato empleado.
- Al acabar cada ejercicio hace falta secarse el sudor que haya podido quedar en los aparatos, sobretodo a los cardiovasculares.
- El material empleado se tendrá que devolver a su lugar una vez se haya finalizado su uso.
- En caso de tener alguna enfermedad cardiovascular, respiratoria, osteo-articular u/otras que puedan comportar un riesgo por la salud, hay que avisar al técnico e ir siempre acompañados.
- Los socios/abonados que tengan un programa individualizado, tienen que guardar su ficha al archivador una vez hayan hecho su uso. No está permitido llevarse el programa fuera del centro deportivo.

## PÁDEL

- Hay que reservar el espacio antes de utilizarlo.
- Deben pasar siempre antes por recepción y abonar la partida.
- Al momento de hacer tu reserva se pedirá nombre y apellidos de la persona que hace la reserva.
- Las pistas sólo podrán ser reservadas y utilizadas por los abonados mayores de 14 años y los menores acompañados por adultos o personal técnico del club.
- Al momento de entrar en pista hay que dirigirse a recepción para confirmar la reserva.
- El centro y su equipo técnico de pádel se reserva el derecho de decir los niveles de cada socio/abonado de acuerdo a sus consideraciones técnicas y tácticas.
- -No está permitido entrar con botellas de vidrio ni comer.
- Hay que vestirse y calzarse adecuadamente para la práctica de este deporte.
- Para anular una reserva se tiene que llamar o gestionar con 48 h de antelación.
- Hay que ser puntual a la finalización del tiempo de pista por respeto al resto de jugadores.

## SPINNING

- Durante la actividad de Spinning las bicicletas sólo pueden ser usadas por los usuarios que poseen la tarjeta de acceso a dicha actividad.
- No está permitida la entrada a la sala ni a la utilización del material, a los menores de 16 años, en cualquier otro caso, tendrá que estar previamente autorizado por el personal técnico del club y acompañado por un adulto.
- Es obligatorio utilizar calzado deportivo específico y si no es calzado específico, recogerse bien los cordones para evitar lesiones.
- Es obligatorio el uso de toalla para secarnos el sudor y limpiar las bicicletas.
- Si te sientes fatigado o tienes sensación de mareo, no dudes en reducir la intensidad del ejercicio o pararte progresivamente e informa al técnico deportivo.
- Hidrátate (bebe agua): antes, durante y después de la actividad.
- Para el acceso a Spinning, antes se debe pasar por recepción e identificarse y recoger la tarjeta de acceso y reserva.
- Al finalizar la clase, deberá devolver dicha tarjeta en recepción.
- El Club, se reserva el derecho a anular las sesiones de Spinning en caso de que el monitor no pueda realizar la actividad. Estas sesiones se intentará recuperarse más adelante. No

# NORMATIVA INTERNA CLUB

se devolverá el dinero excepto si el Club por razones internas elimina la actividad trimestral o por baja justificada del inscrito, siempre que la notificación de baja no supere los 7 días después del incidente (se deberá demostrar la baja con una notificación médica)

*La Dirección del Club VIP PADEL & FITNESS (TWING CONSTELATION,S.L) se reserva el derecho de modificar esta normativa a efectos de mejorar el funcionamiento del centro. La Dirección se reserva también el derecho de interpretación de las normas en caso de existir diferentes interpretaciones de la misma. El no cumplimiento de esta normativa puede suponer la suspensión temporal o permanente del derecho de entrada al centro*